

خطة التدريب ... 2007

انطلاقاً من رسالة مركز تدريب بنك فلسطين في توفير الفرصة التدريبية لجميع موظفي البنك لكل ما هو جديد في الساحة المصرفية لإيجاد كوادر مصرفية مدربة ومؤهلة تمتلك المهارات اللازمة لخدمة العملاء والارتقاء بمستوى أدائهم في ممارسة مهام الوظائف المناطة بهم كل في موقعه في بيئة متطلبات الجودة والتحول التكنولوجية ، تم صياغة الخطة التدريبية المقترحة لعام 2007 لتغطي أربعة برامج رئيسية تتمثل في :-

1. **برنامج التأهيل المصرفي** - ويشمل دورتان في إعداد وتأهيل الموظفين الجدد في بنك فلسطين ، ويتوقع أن يستفيد منه 50 موظف وموظفة جدد من فروع الضفة الغربية فقط وواقع 90 ساعة تدريبية .
2. **برنامج التدريب الداخلي** - ويشمل على 33 دورة تدريبية تم تصميم موادها وحقاتها التدريبية داخل مركز تدريب بنك فلسطين وفقاً لنتائج استبيان تحديد الاحتياجات ويتوقع أن يستفيد منه 730 موظف وموظفة بواقع 702 ساعة تدريبية .
3. **برنامج التدريب الخارجي / محلي** - ويشمل على 11 دورة تدريبية وفقاً لنتائج استبيان تحديد الاحتياجات و يتم تنظيمها وتنفيذها من مؤسسات تدريبية متخصصة داخل فلسطين ويتوقع أن يستفيد منه 54 موظف وموظفة بواقع 345 ساعة تدريبية .
4. **برنامج التدريب الخارجي / إقليمي** - ويشمل على 14 دورة تدريبية وفقاً لنتائج استبيان تحديد الاحتياجات و يتم تنظيمها وتنفيذها من مؤسسات تدريبية متخصصة خارج فلسطين ويتوقع أن يستفيد منه 24 موظف وموظفة بواقع 447 ساعة تدريبية .

• إستراتيجية الخطة

تم إعداد الخطة التدريبية للعام الحالي 2007 وفقاً للإستراتيجيات :

1. **إستراتيجية الاحتراف:** وذلك بإعداد وتحضير موظف بنك فلسطين لمواجهة المستجدات في الصناعة المصرفية من خلال تقديم تدريب نوعي "Quality Training" باعتبار أن التدريب استثمار وليس إنفاق .
2. **إستراتيجية التميز:** وذلك بتصميم واختيار برامج تدريبية تهدف إلى التحسين الشامل (للنظم والموظف) حتى نصل بموظف البنك و الخدمات وإجراءات تقديمها إلى التميز .

• أهداف الخطة

تسعى خطة التدريب المقترحة لعام 2007 وما تشمل عليه من برامج ودورات تدريبية في المجالات المختلفة إلى تحقيق الأهداف التالية :-

1. تجديد معلومات وثقافة موظفي البنك وتحديثها بما يتوافق مع المتغيرات المتلاحقة في بيئة الصناعة المصرفية .
2. تزويد الموظفين بمهارات ترتقي بأدائهم من المستوى الممارس إلى مستوى الاحتراف بصورة دائمة لإنجاز متطلبات العمل مما يعمل على تقليل التوتر بينهم والناجم عن النقص في المعرفة و المهارة .
3. إعداد أجيال من الموظفين لشغل الوظائف القيادية على جميع مستويات العمل داخل البنك من خلال إبتعاث موظفين من مستويات وظيفية مختلفة إلى دورات تدريبية خارج البنك وكذلك خارج فلسطين بهدف تحسين أدائهم الوظيفي ومن ثم التأهيل التام .

• برامج الخطة

في إطار المعطيات والنتائج التي تحققت خلال العام 2006 يسعى مركز تدريب بنك فلسطين المحدود للانتقال من مرحلة البناء والممارسة إلى مرحلة التميز في برامج ونشاطاته ، وعلى أساس من المرونة و الواقعية للإمكانيات والقدرات المتاحة للمركز ومن واقع نتائج استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية لعام 2007 لكل الموظفين العاملين بالبنك بمختلف مستوياتهم الوظيفية ، نعرض فيما يلي إجمالي برامج خطة التدريب المقترحة لعام 2007 .

عدد الموظفين المستفيدين	عدد الساعات	عدد الدورات	برامج التدريب
50	90	2	برنامج التأهيل المصرفي
730	702	33	برنامج التدريب الداخلي
54	345	11	برنامج التدريب الخارجي / محلي
24	447	14	برنامج التدريب الخارجي / إقليمي
858	1584	60	المجموع