

العلاقات العامة والرأي العام

د. محمد جاسم فليحي

: -1

: -2

-3

: -4

: -5

:

- -

.

:

.

:

-1

.

.

:

-2

.

:

-3

:

.

.

% 90 ()

:
-1
-2
-3
-4
-5

: -1

(Scott)

:

: -2

(Public Affairs

)

()

()

()

-3

-4

-5

Public Opinion

()

()

()

....

(W.A.Mackinon) (1808)

(L.A.Lawell)

:()

(Leonard Dob)

/

(Ginsberg)

() ()

----- : -1

()

----- : -2

-3

: -4

: -5

()

()

: -6

: -7

: :

:

1
2
3

:

1
2
3

:

1
2
3
4

:

⋮

.

1
2
3
4

.

.

.

.

.

.

.

.

⋮

.

×

-1
-2

×

.

.

.

⋮

.

.

⋮

.

)) - - : ((-1

%100

%30

%30

)

(

:

-2

:

-

()

∴
))

-()

-

.
 : () . -1
 1993 : . -2
 1973 1976 - : . -3
 1982 : . -4
 1991 : . -5
 1998 : . -6