
:-

.

:

. ()

"

"

.0

"

"

%80 %70

()

:

.0

.0

.

.0

()

)

(

.

.

.

.

()

0.

)0)

0

#

"()

":

52.5 %

17.3%

16.3%

13.9%

:

:

:

:

:

:

0

:

:"

".()

":

#

":

:

:

%30

,

:

3-2

(): (

-

-

-

--	--

"	"

.

:

.

.

#

.

.

0

.

:

.

.

.

.

.

5-3

0

)

0.

0

14000

500

28

:0

-3

1-

2-

4-

5-

6-

7-

9-

10-

-12

11-

13-

-15

14-

16-

-18

17-

.0

:

. ()

:

(Downwards Communication)

(upwards communication)

.

(Horizontal Communication)

()

.

