

الاستماع ودوره في إنجاز التفاهم والحوار

..

..

..

..

..

..

..

-

-

..

..

..

.

..

..

..

:

.

..

.

.

.

..

.

-

-

.

..!

..!

-

.

-

..

..()

-

—
..
.
.
..
— —
.
..
.
..
— —
.
.
..
..
..
— —
.
.
:
— —
.
..
..
—

-

..

-

..

:

..

-1

.

-2

.

-3

.

..

-4

-

..

..

..

:

..

(

)..

() (

.(

..

..

(

.(

)

() (

-

-

-

-

..

-

-

-

-

..

..

:

.

.

..

..

(

..

)

.

..

..

..

..

..

..

..

-

-

..

..

..

..

..

..

.

..

..

..

.

..

.

.

..

-

)..

.

(

..

-

-

..

..

.

...

..

..

..

..

*

.

..

..

..

..

:

:

.

.

.

..

.

..

.

..

..

..

..

.

-

..

..

.

..

..

..

.

.

..

..

*

)...

.(

.

.

...

..

..

..

..

..

.()..

..

..

.

.

..

:

..

.